

PRIVACY POLICY

CALZEDONIA VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE !

La présente note d'information décrit les données à caractère personnel que nous recueillons lorsque vous utilisez ce site Internet ou que vous vous rendez dans l'un des points de vente de l'enseigne « Calzedonia ». Elle énumère également les finalités de l'utilisation ainsi que vos droits en votre qualité de personne concernée. Cliquez sur chaque paragraphe de la présente note d'information pour obtenir des informations importantes relatives aux données à caractère personnel vous concernant.

Les activités de traitement décrites dans la présente Politique de confidentialité concernent uniquement les services disponibles sur le site web www.calzedonia.com ou dans les boutiques « Calzedonia ». Nous vous informons que le site www.calzedonia.com peut contenir des liens vers des sites web détenus par des tiers, lesquels sont directement responsables des activités de traitement qui y sont réalisées. À cet égard, nous vous prions de consulter les politiques de confidentialité et les politiques en matière de cookies respectives de ces sites.

QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ?

En rapport aux données à caractère personnel recueillies dans le but d'utiliser les services disponibles sur ce site Internet et dans les points de vente de l'enseigne « Calzedonia », le responsable du traitement est Calzedonia S.p.A. dont le siège social est sis Via Portici Umberto 5/3 Malcesine (Vérone, Italie) et dont le siège administratif est sis Via Monte Baldo n°20, Dossobuono di Villafranca (Vérone, Italie). Il est possible de contacter Calzedonia par e-mail en lui écrivant à privacy@oniverse.it

DANS QUELLES FINALITÉS UTILISONS-NOUS LES DONNÉES VOUS CONCERNANT ?

Ci-après, vous trouverez la liste de toutes les finalités pour lesquelles nous sommes amenés à recueillir les données à caractère personnel vous concernant. Cliquez sur chaque paragraphe pour obtenir plus d'informations.

Navigation sur le site Internet

Finalité : permettre de naviguer sur le site Internet ; effectuer des analyses statistiques agrégées visant à mesurer le bon fonctionnement de ce site Internet et, en cas de délits informatiques, d'en déterminer les éventuelles responsabilités.

Données traitées: adresses IP, noms de domaine, URL. Ces données sont acquises par les systèmes informatiques chargés de veiller au bon fonctionnement de ce site Internet.

Bases juridiques :

- prestation des services visant à permettre aux utilisateurs de naviguer sur ce site Internet ;
- intérêt légitime consistant à assurer le bon fonctionnement des systèmes informatiques et à poursuivre l'enquête sur d'éventuels délits (également sur la base de l'existence d'une obligation légale).

Durée de conservation : 30 jours suivant la date de collecte, sauf dispositions légales ou mesures des autorités publiques exigeant une durée de conservation différente en rapport à des enquêtes en cours pour d'éventuels délits informatiques.

Achat de produits en ligne

Finalité : donner suite aux commandes d'achat passées en ligne et mener à bien les activités afférentes (envoi de la marchandise, facturation, gestion des paiements, suivre les expéditions, livraison de la marchandise, éventuelle activation du processus de remboursement et remboursement de la commande, gestion des retours, etc...).

Données traitées: données de contact (prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone) et adresse de livraison. En cas de retour, nous vous demanderons de nous communiquer votre code IBAN, condition nécessaire afin de pouvoir vous rembourser le prix de la marchandise que vous avez retournée. Nous ne traitons pas les données relatives au moyen de paiement que vous avez choisi (ex. : numéro de la carte bancaire et code CVV) qui, en effet, sont recueillies exclusivement par le gestionnaire du service de paiement préalablement sélectionné.

Base juridique: honorer le contrat de vente.

Durée de conservation : temps nécessaire pour honorer les obligations contractuelles et légales en matière d'achat/vente de produits (par ex. : droit fiscal). **Responsables du traitement :** pour cette finalité spécifique, Calzedonia Switzerland SA dont le siège est sis Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurich (Suisse), est le responsable conjoint du traitement aux côtés de Calzedonia S.p.A. en ce qu'ils déterminent ensemble les modalités du traitement. Pour exercer vos droits en rapport à cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les responsables conjoints en leur écrivant à privacy@oniverse.it.

Relation Clients

Finalité : nous mettons à votre disposition un service d'assistance (par le biais de chat, téléphone, e-mail, formulaire en ligne et pages de réseaux sociaux) pour toute demande relative à l'achat de nos produits ou à l'utilisation de nos services. Les appels passés au service de relation Clients sont enregistrés : ainsi, nous pouvons évaluer si améliorer la qualité et l'efficacité du service offert à notre clientèle. Nous conservons également vos demandes d'assistance si elles concernent à une réclamation que vous avez formulée à notre rencontre ou si elles sont nécessaires à la protection de nos droits.

Données traitées: données nécessaires pour répondre aux demandes que vous pourriez adresser à notre service de relation Clients (en particulier, pour le service d'assistance par le biais de chat, nous vous demanderons de nous communiquer votre nom et votre adresse e-mail ; les appels enregistrés seront limités à un pourcentage inférieur à 30 % du total des appels reçus chaque jour).

Bases juridiques : :

- Honorer le contrat de vente/achat de produits ou de mesures précontractuelles prises suite à votre demande ;
- Intérêt légitime à défendre nos droits devant les tribunaux ou à l'amiable, en cas de réclamations en justice ou de litiges;
- En rapport au service d'assistance par le biais de chat, intérêt légitime consistant à empêcher ledit « spamming via chat »
- En rapport à l'enregistrement des appels, intérêt légitime consistant à améliorer la qualité et l'efficacité du service offert

Durée de conservation : temps strictement nécessaire pour donner suite à votre demande, les enregistrements des appels seront conservés pendant une durée non supérieure à 93 jours. Si une réclamation ou une procédure judiciaire est déposée, toute demande d'assistance y afférente sera conservée pendant 10 ans.

Co-responsables : pour cette finalité spécifique, Calzedonia Switzerland AG, dont le siège social est situé à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurich, Suisse, est co-responsable avec Calzedonia S.p.A., car ils

déterminent conjointement les moyens de traitement. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les co-responsables du traitement par écrit à l'adresse e-mail privacy@oniverse.it.

Participation à une enquête de satisfaction

Finalité: recueillir des informations sur vos centres d'intérêt et vos préférences, ainsi que votre opinion sur la qualité de nos produits, de nos services en ligne et de nos points de vente, ainsi que sur notre service clientèle. Certains questionnaires s'adressent à l'ensemble des clients, d'autres sont disponibles pour les clients fidèles ou à la suite de votre demande auprès de notre service clientèle.

Données traitées: En fonction de l'enquête, les renseignements suivants peuvent être traités: votre nom, vos coordonnées, votre numéro de commande, votre numéro de carte de fidélité, le numéro du ticket qui a été attribué à votre demande d'assistance, les données fournies lors de la finalisation de l'enquête.

Base juridique: le consentement spécifique de l'utilisateur donné en complétant chaque enquête.

Durée de conservation: jusqu'à 1 an après la collecte. Si vous avez indiqué vos centres d'intérêt et préférences dans la section correspondante de votre espace personnel, mais que vous abandonnez le questionnaire avant de le terminer, les données saisies jusqu'à ce moment-là seront stockées pendant 4 mois pour vous permettre de recommencer à remplir le questionnaire à partir du point où vous vous étiez arrêté(e).

Programme de fidélité « Calzedonia Lover »

Finalité : gestion de la participation au programme de fidélité « Calzedonia Lover ». Les données seront utilisées pour fournir les réductions et les avantages prévus pour les personnes inscrites au programme et, plus généralement, pour toutes les obligations contractuelles et administratives associées.

Données traitées: coordonnées et données de contact (prénom, nom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone) indiquées dans le formulaire d'inscription en ligne ou, en cas d'inscription effectuée dans une boutique « Calzedonia », demandés par les assistants des ventes ; données relatives aux achats effectués et aux points, aux bons de réduction et aux réductions accordés.

Base giuridica: exécution du contrat d'inscription au programme de fidélité ([Règlement du programme de fidélité Calzedonia Lover](#)).

Durée de conservation: la durée nécessaire à la gestion de votre participation au programme de fidélité. Dans tous les cas, les informations relatives à vos achats et à vos interactions avec nous seront conservées au maximum pendant 12 mois à compter de la date de collecte. En outre, si vous n'utilisez aucun programme de fidélité des marques suivantes du groupe Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri et Signorvino) pendant plus de trois ans, vos données seront supprimées à l'issue de cette période.

Responsables du traitement : pour cette finalité spécifique, Calzedonia Switzerland SA dont le siège est sis Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurich (Suisse), est le responsable conjoint du traitement aux côtés de Calzedonia S.p.A. en ce qu'ils déterminent ensemble les modalités du traitement. Pour exercer vos droits en rapport à cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les responsables conjoints en leur écrivant à privacy@oniverse.it. privacy@oniverse.it.

Envoi de communications commerciales (« Marketing direct »)

Finalité : envoi de communications commerciales via le service traditionnel de courrier papier, e-mail, SMS, téléphone fixe et mobile ; réalisation d'études de marché et évaluation de votre degré de satisfaction

sur les produits relatifs à toutes les marques du Groupe Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri et Signorvino).

Données traitées: données de contact (par ex. : prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone).

Base juridique: votre consentement que vous pourrez retirer à tout moment en écrivant à privacy@oniverse.it ou en vous connectant à votre compte.

Durée de conservation: jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

Profilage

Finalité : Nous utiliserons les informations portant sur votre profil et vos habitudes d'achat aux fins de : (i) vous envoyer des communications exclusives et des offres spécialement conçues pour vous, si vous avez accepté de recevoir des communications promotionnelles ; (ii) et - si vous êtes membre de notre programme de fidélité - vous donner un accès privilégié à notre service client sur la base de votre historique d'achat ; et (iii) développer des produits et services en cohérence avec vos préférences en tant que client.

Données traitées: données relatives à vos achats - ainsi que celles relatives aux autres marques du Groupe Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri et Signorvino) - à votre pays d'origine, à votre sexe et à votre âge, à votre interaction avec nous par l'intermédiaire de nos sites Internet, à travers les applications - qui pourraient être développées par nos soins ou par des tiers - et à travers nos pages de réseaux sociaux (par ex. : Facebook). Nous pourrions également examiner les données relatives à votre (éventuelle) participation au programme de fidélité « Calzedonia Lover » et à l'utilisation des services que nous fournissons. Enfin, nous pouvons enrichir votre profil avec des informations statistiques que nous pouvons acquérir légalement auprès d'autres sources : par exemple, en relation avec votre zone de résidence (comme, par exemple, des informations démographiques, des données de géoréférencement, etc.) ou des outils électroniques que vous utilisez pour interagir avec nous.

Base juridique: votre consentement que vous pourrez retirer à tout moment en écrivant à privacy@oniverse.it ou en vous connectant à votre compte.

Durée de conservation: Les données liées aux achats seront conservées pendant 3 ans, tandis que les données complémentaires seront conservées pendant 1 an après leur collecte, à l'exception des informations sur le genre, l'âge et le pays d'origine qui seront conservées tant que vous ne révoquez pas votre consentement.

Notifications Push dans l'application

Par le biais de l'application Calzedonia, nous pouvons vous envoyer des notifications dans l'application: vous pouvez activer ou désactiver ces notifications directement en modifiant les paramètres de votre appareil. Vous trouverez ci-dessous des informations spécifiques concernant les notifications qui utilisent vos données de localisation (géolocalisation):

Finalité: pour recevoir des mises à jour et des promotions dans l'application concernant les boutiques proches de vous

Données traitées: votre position, détectée par le système de géolocalisation de votre appareil (si actif)

Base juridique: votre consentement, exprimé par l'activation des notifications dans l'application et de la fonctionnalité de géolocalisation

Durée de conservation: vos données de localisation ne seront traitées que pour l'envoi des notifications, elles ne seront pas stockées.

Lutte contre les frauds

Finalité : vérifier la correspondance entre l'acheteur et le titulaire du moyen de paiement choisi.

Données traitées: votre prénom, nom, le détail des commandes en ligne et les informations sur la typologie de moyen de paiement utilisé pour faire l'achat.

Base juridique: intérêt légitime pour la prévention et la lutte contre les fraudes.

Durée de conservation: deux ans à compter de la collecte des données.

Co-responsables: pour cette finalité spécifique, Calzedonia Switzerland AG, dont le siège social est situé à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurich, Suisse, est co-responsable avec Calzedonia S.p.A., car ils déterminent conjointement les moyens de traitement. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les co-responsables du traitement par écrit à l'adresse e-mail privacy@oniverse.it.

Création d'un compte

Finalité : création d'un compte (le « compte ») qui vous permettra d'enregistrer du contenu (par ex. : « liste des souhaits », à savoir la liste de vos produits préférés, la liste de vos achats, etc...).

Données traitées: coordonnées et données de contact indiquées dans le formulaire en ligne relatif à la création du compte. Les données indispensables pour pouvoir utiliser nos services sont signalées par un astérisque : la non-communication de ces informations nous empêchera de pouvoir mettre à votre disposition le service que vous avez demandé.

Base juridique: honorer le contrat pour la création d'un compte sur le site Internet.

Durée de conservation: en cas de non-utilisation des comptes relatifs aux marques du Groupe Oniverse pendant plus de 3 ans, ceux-ci ainsi que les données y afférentes seront supprimées

Enregistrement des codes d'identification du compte à la fin de la session (« Rester connecté »)

Finalité : faciliter l'utilisation de votre compte (le « compte ») en vous permettant d'enregistrer vos codes d'identification pour accéder et rester connecté à votre compte à la fin de la session de navigation.

Données traitées: vos codes d'identification pour vous connecter à votre compte.

Base juridique : votre consentement exprimé lorsque vous acceptez un cookie (consultez également la [Politique des cookies](#)).

Durée de conservation: le cookie qui permet d'enregistrer les codes d'identification pour accéder à votre compte reste actif pendant 6 mois. Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies en accédant à la section « Réglages des cookies » consultable dans la [Politique des cookies](#).

E-carte Cadeau

Finalité : envoi et utilisation de la carte « E-carte cadeau ».

Données traitées: nom et adresse e-mail du destinataire de l'E-carte cadeau. Ces données nous sont communiquées par la personne qui achète l'E-carte cadeau.

Base juridique: intérêt légitime consistant à garantir la livraison et l'utilisation de l'E-carte cadeau.

Durée de conservation: temps strictement nécessaire à permettre la livraison de l'E-carte cadeau et l'utilisation qui s'ensuit.

Analyses statistiques

Finalité : création de rapports statistiques et de modèles comportementaux afin d'examiner - sous une forme agrégée - l'efficacité, du point de vue économique, des initiatives commerciales de Calzedonia (par ex.: lancement d'un nouveau produit) et d'orienter nos futures initiatives commerciales et promotionnelles.

Données traitées: informations relatives à vos achats (aussi en rapport aux autres marques du Groupe Calzedonia), pays d'origine, âge, sexe, informations obtenues en examinant votre interaction avec nous, par le biais d'e-mails, via nos sites Internet et via les applications pouvant être développées par nous ou par des tiers (pour plus d'informations, veuillez consulter les notes d'information sur la confidentialité pertinentes).

Base juridique: intérêt légitime de Calzedonia S.p.A. consistant à analyser - sous une forme pseudonymisée (donc sans informations reconductibles directement à un client en particulier) - les données de la clientèle afin d'obtenir des informations stratégiques relatives au : comportement d'achat de la clientèle, modalités selon les lesquelles les clients interagissent avec les sociétés à travers les divers canaux de communication et l'efficacité des initiatives commerciales et promotionnelles afin de pouvoir entrer en concurrence avec les principaux opérateurs du secteur.

Durée de conservation: les données relatives aux achats seront conservées - sous une forme pseudonymisée - pendant une période de cinq ans. Les autres données seront conservées - sous une forme pseudonymisée - pendant une période de deux ans.

Achat de produits dans un point de vente avec livraison à domicile ou retrait en boutique

Finalité : si le produit que vous aimez n'est pas disponible, vous pouvez le commander dans nos points de vente et le recevoir chez vous ou le retirer dans votre boutique «Calzedonia» préférée. Nous recueillons donc les données à caractère personnel vous concernant pour donner suite à votre commande d'achat et mener à bien les activités afférentes (envoi de la marchandise, facturation, gestion des paiements, suivre les expéditions, livraison de la marchandise, éventuelle activation du processus de remboursement et remboursement de la commande, gestion des retours, etc.).

Données traitées: coordonnées et données de contact (prénom, nom, adresse de livraison, adresse e-mail, numéro de téléphone), informations relatives au produit acheté (par ex. : la taille). Si vous souhaitez retourner des produits que vous avez achetés, vous devrez nous communiquer votre code IBAN afin que nous puissions vous les rembourser.

Base juridique: honorer le contrat de vente.

Durée de conservation: temps nécessaire pour honorer les obligations contractuelles et légales en matière d'achat/vente de produits (par ex. : droit fiscal).

Responsables du traitement: Calzedonia S.p.A. et Calzedonia Switzerland SA dont le siège est sis Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurich (Suisse). De plus, si vous avez fait vos achats dans un point de vente géré par une société affiliée (à savoir une société avec laquelle il existe une relation d'affiliation commerciale), cette société, aux côtés de Calzedonia S.p.A., est conjointement responsable du traitement (ces entités définissent ensemble les modalités et les finalités du traitement). Pour exercer vos droits en rapport à cette finalité spécifique, vous pouvez contacter tous les responsables conjoints en leur écrivant à privacy@oniverse.it.

Vente assistée personnalisée (uniquement pour les adhérents au programme de fidélité)

Finalité : fournir un service de vente assistée personnalisée dédié aux adhérents au programme de fidélité qui pourront bénéficier de l'assistance et des conseils de nos assistants des ventes.

Données traitées: informations (par ex. : la taille, le coloris, le modèle) relatives aux achats que vous avez effectués au cours des 24 derniers mois.

Base juridique: intérêt légitime consistant à fournir, dans les points de vente, le meilleur service d'assistance, à la clientèle inscrite au programme de fidélité, en fonction de ses besoins.

Durée de conservation: 24 mois à compter de la date de collecte.

Responsables du traitement : pour cette finalité spécifique, Calzedonia Switzerland SA dont le siège est sis Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurich (Suisse), est le responsable conjoint du traitement aux côtés de Calzedonia S.p.A. en ce qu'ils déterminent ensemble les modalités du traitement. Pour exercer vos droits en rapport à cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les responsables conjoints en leur écrivant à privacy@oniverse.it.

Envoi du ticket de caisse dématérialisé

Finalité : envoi par e-mail du ticket de caisse relatif à un achat effectué dans un point de vente « Calzedonia ».

Données traitées: adresse e-mail

Bases juridiques:

honorer les obligations légales en matière fiscale;

honorer les obligations contractuelles.

Durée de conservation: 10 jours après l'émission du ticket de caisse.

Responsables du traitement: Calzedonia S.p.A. et Calzedonia Switzerland SA dont le siège est sis Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurich (Suisse). De plus, si vous avez fait vos achats dans un point de vente géré par une société affiliée (à savoir une société avec laquelle il existe une relation d'affiliation commerciale), cette société, aux côtés de Calzedonia S.p.A., est conjointement responsable du traitement (ces entités définissent ensemble les modalités et les finalités du traitement). Pour exercer vos droits en rapport à cette finalité spécifique, vous pouvez contacter tous les responsables conjoints en leur écrivant à privacy@oniverse.it

Informations sur la disponibilité d'un produit

Finalité : envoi d'une notification à l'adresse e-mail que vous avez communiquée concernant un produit à nouveau disponible (retour en stock)

Données traitées: adresse e-mail

Base juridique: mise en œuvre de mesures précontractuelles adoptées sur la base de votre demande

Durée de conservation: votre adresse e-mail sera supprimée juste après vous avoir informé du retour en stock du produit qui vous intéresse et, dans tous les cas, non au-delà d'un mois après la demande.

Avis sur les produits (seulement si ce service est disponible dans votre pays)

Objectif: recueillir l'évaluation et l'avis des clients sur les produits qu'ils ont achetés.

Données traitées: votre adresse e-mail, vos nom et prénom, les produits que vous avez achetés, l'évaluation et l'avis sur les produits que vous avez partagés; sur notre site web, votre avis ne contiendra que votre prénom et l'initiale de votre nom de famille.

Bases juridiques: votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment en écrivant à privacy@oniverse.it.

Durée de conservation: l'avis sera visible sur la page du produit que vous avez acheté dans la mesure de sa disponibilité, après quoi vous pourrez continuer à consulter vos avis exclusivement dans votre espace réservé. Vous pouvez demander la suppression de votre avis à tout moment en écrivant à privacy@oniverse.it.

Participation in events and initiatives

Purpose: participation in events and initiatives proposed by us.

Data processed: personal data included in the registration form for each initiative. Only common personal data will be collected (e.g. name, surname, contact information)

Legal basis: your specific consent expressed by filling in the registration form.

retention period: duration of the event. Following the event the data will be deleted.

Joint Controller: Calzedonia S.p.A.; furthermore, if you have registered for an event or initiative that will be held at a shop managed by an affiliated company (i.e. a company with which there is a commercial affiliation relationship), this company, together with Calzedonia S.p.A., is the Joint Controller (these parties jointly define the methods and purposes of the processing). To exercise your rights in relation to this specific purpose you can contact all the Joint Controllers by writing to privacy@oniverse.it

À QUI COMMUNIQUONS-NOUS LES DONNÉES VOUS CONCERNANT ?

Pour atteindre les finalités susmentionnées, nous avons besoin de communiquer les données vous concernant à ces catégories d'entités :

- personnel de Calzedonia S.p.A. et de Calzedonia Switzerland SA qui est chargé de la gestion de notre site Internet et des services disponibles en ligne et auprès des points de vente ;
- fournisseurs de Calzedonia S.p.A. et de Calzedonia Switzerland SA (par ex. : fournisseurs de services et plateformes TI, consultant-e-s) : ces entités utilisent les données vous concernant en qualité de « sous-traitants du traitement », désignés par Calzedonia S.p.A., à travers la signature d'un contrat spécifique ;

Personnel de sociétés commerciales en franchise pour les activités de traitement suivantes : « Programme de fidélité » ' « Vente assistée », « Achat de produits dans un point de vente avec livraison à domicile ou retrait en boutique » et « Envoi du ticket de caisse dématérialisé » and « Participation in events and initiatives »

Instituts de crédit, sociétés chargées des expéditions et du transport, compagnies d'assurance : ces entités agissent en qualité de responsables autonomes du traitement et leur implication est impérative pour effectuer les opérations nécessaires rattachées à l'utilisation de nos services (par ex. : effectuer des paiements, livrer la marchandise achetée).

COOKIES

Nous utilisons les cookies dans certaines sections du site. Vous êtes prié de lire la [Politique des cookies](#) qui est à consulter conjointement à la présente note d'information.

RÉSEAUX SOCIAUX

Sur notre site, vous pourriez également trouver des boutons/widgets sociaux, ou ces « boutons » particuliers représentant les icônes des réseaux sociaux (par ex. : Facebook, Google et X) et des murs sociaux interactifs (qui présentent le contenu des réseaux sociaux). Ces « boutons » permettent aux utilisateurs qui naviguent sur notre site d'accéder et d'interagir par un « clic » directement avec le réseau social qui acquiert les données relatives à votre visite. Certaines sections du site permettent de se connecter aux réseaux sociaux pour accéder à votre compte au moyen de vos propres comptes de réseaux sociaux. Lorsque vous connectez avec votre compte d'un réseau social, vous acceptez les conditions générales d'utilisation ainsi que la politique de confidentialité du réseau social en question.

TRANSFÉRONS-NOUS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT ?

Les données à caractère personnel peuvent être transférées hors de la Suisse, principalement au sein de l'Union européenne et, dans certains cas, dans d'autres pays du monde, en particulier au Royaume-Uni

et aux États-Unis (par ex. : en rapport aux cookies, compléments de réseaux sociaux et d'autres applications logicielles de fournisseurs tiers).

Dans tous les cas, le transfert adviendra dans le respect des dispositions de la nouvelle Loi fédérale suisse sur la protection des données (la « CH-LPD ») et du Règlement UE 2016/679 (le « RGPD ») (en particulier, les données seront transférées uniquement après signature des Clauses contractuelles standard approuvées par la Commission UE par décision 2021/914/UE ou vers des pays en mesure de garantir un niveau de protection des données à caractère personnel adéquat et donc destinataires d'une décision d'adéquation par la Commission UE).

UN DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO) A-T-IL ÉTÉ NOMMÉ ?

Calzedonia S.p.A. a nommé un délégué à la protection des données à caractère personnel, chargé de veiller au respect de la loi sur la protection des données à caractère personnel et de faire office de point de contact concernant les demandes des entités auxquelles les données à caractère personnel font référence. Il est possible de contacter ce délégué à la protection des données en lui écrivant à l'adresse e-mail dpo@oniverse.it

QUELS SONT VOS DROITS EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE ?

Vous pouvez exercer les droits que le RGPD vous garantit concernant vos données à caractère personnel en écrivant à privacy@oniverse.it. Nous nous engageons à répondre à votre demande le plus rapidement possible et, dans tous les cas, au plus tard dans les 30 jours à compter de la réception de votre demande. Dans certains cas, s'il est nécessaire de vérifier votre identité dans le cadre de votre demande, nous vous demanderons de plus amples informations. En particulier, vous pouvez exercer les droits suivants :

- Droit d'accès, à savoir le droit de savoir si les données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, le cas échéant, d'obtenir une copie de ces données et d'être informé sur : l'origine des données, les catégories de données à caractère personnel traitées, les finalités du traitement, l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, la période de conservation des données, les droits prévus par le RGPD ;
- Droit d'obtenir la rectification ou l'intégration des données vous concernant ; ;
- Droit d'obtenir la suppression des données à caractère personnel vous concernant au cas où elles ne seraient plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou lorsque nous ne serions plus autorisés à les traiter ;
- Droit d'obtenir la limitation du traitement des données à caractère personnel dans les cas suivants : i) vous avez contesté l'exactitude des données à caractère personnel. Vous pouvez demander une limitation du traitement pendant le temps nécessaire pour vérifier l'exactitude des données ; ii) nous ne sommes plus autorisés à traiter les données et, au lieu de les supprimer, vous pouvez nous demander d'en limiter l'utilisation ; iii) lorsque les données en notre possession - à condition qu'elles ne soient plus nécessaires pour nous aux fins du traitement pour lequel elles ont été collectées - vous sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Droit à la portabilité des données, à savoir le droit de recevoir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un appareil automatique, les données à caractère personnel vous concernant ainsi que le droit de demander à ce que ces données soient transmises à un autre responsable du traitement ;
- Droit de retrait du consentement, pour les traitements sur lequel ils sont fondés ;

- Droit de vous opposer à tout moment, au traitement des données à caractère personnel vous concernant basé sur notre intérêt légitime. .

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données si vous jugez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant est effectué contrairement aux dispositions du RGPD.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour périodiquement le contenu de cette page.

Nous vous invitons à consulter régulièrement la présente note d'information afin de rester informé d'éventuels changements intervenus après votre dernière consultation.

Dernière mise à jour : Septembre 2025